

POLÍTICA DE CONDUTA

Em sua história, a Royal Caribbean International vem proporcionando aos hóspedes uma grande variedade de experiências em cruzeiros, que resultam em férias excepcionais. Seja por nossa tripulação profissional e atenciosa, a incomparável frota de navios, a ampla oferta de atividades e extensa lista de belos e exóticos destinos e excursões, nossas incríveis opções de lazer ou nossa grande variedade gastronômica, você terá muitos motivos para considerar seu cruzeiro de férias com a Royal Caribbean um dos melhores de sua vida.

Você também vai descobrir que um dos aspectos mais incríveis do cruzeiro é a diversidade da riqueza cultural representada por nossos hóspedes. Isso oferece a chance de aprender sobre diferentes partes do mundo e de fazer novos amigos. Mas, assim como uma nova amizade pode enriquecer suas férias, é possível que alguns hóspedes se comportem de uma maneira que você ache inconveniente ou indesejável. Como nossos hóspedes são provenientes dos mais diversos países, é importante que todos tenham um entendimento comum no que diz respeito aos padrões de comportamento vigentes nos navios da Royal Caribbean.

Esta política de conduta destina-se a ajudar a garantir que todos os hóspedes tenham uma experiência segura e satisfatória durante o cruzeiro. Ela apresenta os padrões de conduta que devem ser cumpridos durante todo o cruzeiro da Royal Caribbean, inclusive nos traslados entre embarcações, nos terminais, a bordo, nos portos de escala, nas excursões terrestres e nos destinos privados. Esta política não pretende ser completamente abrangente, sendo possível a ocorrência de situações que não tenham sido especificamente contempladas aqui. Nesse caso, como em qualquer outro, o Capitão do navio adotará as providências cabíveis para garantir a proteção, a segurança e o bem-estar dos nossos hóspedes. Além desta política, também se aplicam aos hóspedes da Royal Caribbean as leis estrangeiras e dos Estados Unidos.

Segurança

A segurança é responsabilidade de todos. Todos os hóspedes devem participar do Exercício de Emergência obrigatório, e seguir todas as instruções de segurança emitido pelo Comandante. Se alguém perceber alguém sendo ferido, ou com comportamento impróprio ou possivelmente ilegal durante o cruzeiro, o problema deverá ser comunicado à Equipe de segurança ou a alguma outra autoridade do navio. O contato pode ser feito pelo telefone do navio ou com a ajuda de um membro da tripulação. Se você não informar imediatamente uma lesão ou um comportamento impróprio / ilegal, essa demora pode resultar numa resposta não muito eficaz à situação. Um atraso para relatar este tipo de situação também pode ocasionar na perda de preservação de informações ou provas e causar um atraso na notificação das autoridades ou de outros membros do Governo. Você pode encontrar informações adicionais úteis no "Guia de Segurança", disponível em nosso site e na Recepção a bordo.

Conduta dos hóspedes

Interação entre tripulação e hóspede

Nossa tripulação é atenciosa, comunicativa e solícita, e fará o máximo para que suas férias sejam completamente satisfatórias. A cortesia da tripulação, no entanto, não deve ser mal interpretada. É proibido aos membros da tripulação o relacionamento físico com hóspedes. Os membros da tripulação não podem se socializar com hóspedes além do que é exigido por suas obrigações profissionais, nem permanecer nas cabines dos hóspedes, exceto no desempenho de suas responsabilidades dentro do navio. Espera-se que os hóspedes respeitem essas diretrizes e, da mesma forma, a eles não é permitido o relacionamento físico com membros da tripulação. Os hóspedes não podem circular em áreas restritas do navio ou em áreas exclusivas para a tripulação, incluindo corredores e cabines da tripulação.

Linguajar ofensivo

Não é permitido linguajar ofensivo direcionado a qualquer pessoa, incluindo hóspedes, membros da tripulação ou autoridades governamentais.

Comportamento abusivo ou inadequado

Não são permitidos comportamentos abusivos ou inadequados, tais como contato físico forçado, aliciamento, assédio, vandalismo, roubo, violência, falsidade ideológica, consumo de bebidas alcoólicas por menores, oferta de bebidas alcoólicas a menores de 21 anos (consulte a seção sobre bebidas alcoólicas abaixo), porte de itens/substâncias ilegais ou qualquer outra conduta ofensiva ou ilegal.

Comportamento perigoso

Não é permitido sentar-se, ficar de pé, deitar ou subir em parapeitos interiores e exteriores, ou em outras barreiras de proteção, nem mexer em equipamentos, sistemas ou instalações de segurança. Os hóspedes não podem entrar ou acessar áreas restritas e exclusivas aos membros da tripulação. Não é permitido nenhum tipo de comportamento perigoso, incluindo a não observância das medidas de segurança.

Comportamento rude e inconveniente

Assentos na piscina, no convés ou no teatro não podem ser reservados. A prática de topless não é permitida, exceto em itinerários selecionados e em áreas exclusivas (consulte o Serviço de atendimento ao hóspede para obter detalhes). Aparelhos de som e rádios em alto volume não são permitidos. Patins, skates, scooters, pranchas de surfe, bicicletas e itens semelhantes não podem ser usados a bordo (exceto no auxílio à locomoção de portadores de necessidades especiais, desde que aprovados pela equipe médica do navio).

Fumo

Para o conforto e o bem-estar dos nossos hóspedes, nossos navios foram projetados para não fumantes; no entanto, reconhecemos que alguns hóspedes fumam. Portanto, para oferecer um ambiente a bordo que também satisfaça fumantes, designamos algumas áreas do navio como "áreas para fumantes".

Cigarros, charutos, cigarros eletrônicos e cachimbos serão permitidos em áreas designadas no lado direito de todos os navios, com exceção dos navios da Classe Oasis, onde o lado permitido para fumar será o lado esquerdo dos navios. Para ajudar a localizar as áreas onde é permitido fumar, os hóspedes encontrarão uma sinalização visível em todas as áreas para fumantes e cinzeiros que serão fornecidos para uso. Em áreas externas perto de áreas restritas como restaurantes, área de crianças e piscinas não será permitido fumar. Na Classe Oasis, fumar não será permitido no Central Park ou na Boardwalk.

No Casino Royale é permitido fumar e há uma área designada para hóspedes não fumantes. Haverá sinalização visível na área para não fumantes no cassino. Há cruzeiros selecionados partindo da China que não terão áreas para não fumantes no cassino.

Todas as áreas públicas a bordo serão não fumantes*. Fumar não é permitido em nenhum restaurante, teatro, bar, lounge, corredor, elevador e pista de corrida.

Não é permitido fumar dentro das cabines de hóspedes, incluindo as varandas. Isto se aplica para todas as categorias de cabine. Se um hóspede violar esta política, será cobrada uma taxa de limpeza de USD 250 a ser debitada na conta SeaPass do hóspede, podendo o infrator estar sujeito a outras medidas, conforme a seção "Penalidades" desta política de conduta.

Cigarros, charutos e tabaco de cachimbos devem ser devidamente descartados e nunca jogados para fora do navio. Charutos e cachimbos são limitados a áreas externas designadas e Cigar Bars**. A compra, o porte ou o uso de produtos de tabaco a bordo só são permitidos para maiores de 18 anos.

Cigarros eletrônicos são só permitidos dentro de áreas designadas para fumantes.

A Royal Caribbean International pede aos hóspedes que observem a política de fumo. Estas medidas visam proporcionar um ambiente confortável para todos os hóspedes. Os hóspedes podem também perguntar na Recepção do navio por locais próprios para fumantes a bordo. Hóspedes que violarem esta política estão sujeitos a outras medidas, conforme a seção "Penalidades" desta política de conduta.

A Royal Caribbean atualizou a política de fumo em julho de 2013 e a política acima estará vigente em todos os navios da frota em cruzeiros partindo no dia ou depois do dia 1º de janeiro de 2014.

**O Mariner of the Seas e o Voyager of the Seas oferecem uma área interna para fumantes. A bordo do Mariner of the Seas o hóspede pode fumar no Connoisseur Club localizado no Deck 5. A bordo do Voyager of the Seas o hóspede pode fumar na boate The Vault, localizada no Deck 3.*

***Os Cigar Bars na Royal Caribbean International são chamados de Connoisseur Club e estão presentes em navios da Classe Freedom e Voyager.*

Toque de recolher

A administração do navio reserva-se o direito de impor o recolhimento de indivíduos, grupos ou de todos os presentes na embarcação, no exclusivo julgamento do Capitão do navio, caso isso se faça necessário para assegurar a segurança dos hóspedes e da tripulação.

Desembarque do navio

Pais e responsáveis não devem permitir que menores de 18 anos desembarquem do navio, em qualquer porto, sem o acompanhamento de um adulto responsável pelo menor.

Obrigações de pais e responsáveis

Para efeitos desta política de conduta, entende-se por menor de idade qualquer pessoa com menos de 21 anos. Pais e responsáveis devem supervisionar e garantir o comportamento adequado dos menores que os acompanham durante todo o cruzeiro. Essa obrigação é aplicável durante os traslados entre embarcações, nos terminais, a bordo, em nossos portos de escala, durante as excursões terrestres ou em nossos destinos exclusivos. Essas obrigações são aplicáveis em todos os momentos, independentemente se os pais ou responsáveis estão acompanhando o(s) menor(es).

Bebidas alcoólicas

Espera-se que os hóspedes da Royal Caribbean sejam sempre responsáveis por suas ações, inclusive durante as transferências entre os navios, dentro dos terminais, durante a estadia a bordo, nos portos, durante as excursões terrestres e em nossos destinos privativos. O consumo de álcool em excesso afeta o discernimento das pessoas e reduz sua capacidade de reconhecer e evitar situações que podem ser perigosas. Os hóspedes que decidirem consumir bebidas alcoólicas devem fazê-lo de forma responsável.

Os hóspedes não estão autorizados a trazer bebidas alcoólicas a bordo, com exceção do dia do embarque quando os hóspedes estão autorizados a trazer a bordo com eles até duas (2) garrafas de vinho (que estão sujeitas a uma taxa de rolha) por cabine. A Segurança pode inspecionar recipientes (incluindo garrafas de água, garrafas de refrigerante, anti-séptico bucal, etc), sempre que desejar e vai descartar qualquer álcool escondido nestes recipientes. Bebidas alcoólicas que são compradas de lojas a bordo ou em portos de escala (que devem ser apresentadas para a segurança no re-embarque), será guardada pelo pessoal do navio. Estas bebidas guardadas pelo pessoal do navio serão devolvidas aos hóspedes apenas antes da conclusão de seu cruzeiro de férias. Os hóspedes que estão abaixo da idade permitida para consumo de bebida alcoólica não terão as bebidas devolvidas a eles.

A idade mínima para consumir bebidas alcoólicas em navios da Royal Caribbean International ou Azamara Club Cruises em cruzeiros originários da América do Norte é de 21 (vinte e um) anos. A idade mínima para consumir bebidas alcoólicas em navios da Royal Caribbean International em cruzeiros originários da Europa, Ásia, Austrália e América do Sul é 18 (dezoito) anos. O porto de origem é que determina a política (ou seja, numa travessia da Europa para os Estados Unidos a idade é 18 anos ou dos Estados Unidos para a Europa ou Ásia deve ser 21 anos). A idade mínima para consumir bebidas alcoólicas nos destinos privados continua a ser 21 anos independentemente de onde o cruzeiro foi originado. A companhia mantém o direito, em raras ocasiões, de aumentar a idade mínima de consumação de álcool em qualquer cruzeiro quando as leis locais requisitarem ou permitirem tal modificação.

Se um hóspede completar 21 anos durante o cruzeiro, poderá solicitar ao gerente do Serviço de atendimento ao hóspede que altere o registro para permitir o consumo de bebidas alcoólicas durante o restante do cruzeiro. Para isso, ele deverá comparecer à Recepção, o hóspede com seus pais ou responsáveis e apresentar um documento emitido por autoridades governamentais que comprove o vigésimo primeiro aniversário durante o cruzeiro.

Nenhum hóspede com idade inferior a 18 anos pode portar ou consumir álcool a bordo. Nenhum hóspede com idade inferior a 21 anos pode portar ou consumir álcool em nossos destinos privativos. Caso os pais ou responsáveis permitam que os menores consumam bebidas alcoólicas enquanto estiverem em terra, em um porto de escala ou em uma excursão (onde as leis locais permitam), deverão assegurar o consumo responsável por parte dos menores e a capacidade destes de perceber e evitar situações potencialmente perigosas no retorno ao navio.

A equipe do navio pode recusar-se a servir bebidas alcoólicas a qualquer hóspede que não as consuma de modo responsável e pode solicitar a comprovação da idade mínima para o consumo, de acordo com esta política. Os hóspedes que infringirem qualquer política relativa a bebidas alcoólicas, incluindo, entre outros, o consumo por menores, o fornecimento de bebidas alcoólicas a menores, o porte, a ocultação ou a tentativa de ocultação de bebidas alcoólicas em sua bagagem, no embarque ou a bordo, ou o consumo irresponsável de bebidas alcoólicas, poderão sofrer penalizações disciplinares, conforme previsto nesta política.

Itens proibidos

Itens que emitam calor ou chamas

Certos itens que emitam calor ou produzam chamas não são permitidos no navio. Isso inclui ferros de passar, fogões elétricos, velas, incensos e qualquer outro item que possa gerar incêndios. Pranchas alisadoras e secadores de cabelo são permitidos.

Drogas ou outras substâncias ilegais

Nenhuma droga ou substância ilegal é permitida a bordo nem pode ser utilizada durante os cruzeiros da Royal Caribbean, inclusive nos traslados entre embarcações, nos terminais, a bordo, nos portos de escala, nas excursões terrestres ou em nossos destinos exclusivos. Drogas ou substâncias ilegais serão confiscadas e ações cabíveis serão tomadas, o que pode incluir expulsão do navio e o envolvimento das autoridades competentes. Além disso, as autoridades estrangeiras nos portos de escala da Royal Caribbean possuem leis severas a respeito do porte de drogas. Os hóspedes que transgredirem tais leis estarão sujeitos a prisão e a processo perante a jurisdição estrangeira (e eventualmente perante autoridades dos Estados Unidos e outras autoridades) e poderão ser impedidos de reembarcar no navio.

Armas, explosivos e outros itens perigosos

Não é permitido a bordo nenhum tipo de arma, explosivo ou item que apresente risco de dano a pessoas ou à propriedade. Tais itens serão confiscados e ações cabíveis serão tomadas. Itens como facas de mergulho devem ser registrados com a equipe do navio, na hora do embarque.

Eles podem ser permitidos a bordo, mas serão mantidos sob a supervisão da equipe de segurança do navio quando não estiverem sendo usados fora do navio.

Saúde

Lavar as mãos

Recomendamos que os hóspedes lavem as mãos com sabonete e água quente após usar o banheiro e antes de comer ou manipular alimentos. Médicos especialistas dizem que essa é uma das melhores maneiras de impedir o surgimento ou a propagação de doenças.

Doenças e isolamento de hóspedes

A Royal Caribbean International segue práticas e orientações a fim de evitar que nossos hóspedes sejam acometidos por doenças. Uma das melhores maneiras de evitar a disseminação de doenças contagiosas, como vírus gastrointestinais, gripes e resfriados, é lavar bem as mãos, por pelo menos 20 segundos, com sabão e água quente, depois de usar o toalete e também antes de comer qualquer alimento. Se você apresentar sintomas que indiquem doença gastrointestinal, como diarreia ou vômito, ou se souber de alguém com esses sintomas, avise a equipe médica imediatamente. Além disso, algumas doenças gastrointestinais permanecem contagiosas por 72 horas ou mais após a redução dos sintomas; assim, se você ou algum acompanhante tiverem apresentado tais sintomas poucos dias antes do cruzeiro, a equipe médica deverá ser imediatamente informada. Isso permitirá que a tripulação tome as ações cabíveis para reduzir as chances de que a doença contamine outros hóspedes do navio. Não comunicar a equipe médica do navio sobre uma doença contagiosa ou não descrever precisamente os primeiros sintomas, aumenta significativamente a probabilidade de a doença contaminar outros hóspedes e é uma violação desta Política de conduta. Na hipótese de ocorrência de uma doença contagiosa, a tripulação tomará ações para reduzir a contaminação de outros hóspedes, incluindo, se necessário, as ações descritas na seção “Penalidades”, abaixo.

Capacidade para Viajar com Segurança

Pessoas com deficiência não são obrigadas a viajar com outra pessoa como condição para viajar em nossos navios. No entanto, todos os hóspedes devem considerar que os membros da tripulação não são obrigados a auxiliar os hóspedes com tarefas pessoais ou necessidades de higiene pessoal. (Por exemplo, ajuda durante as refeições, a se vestir ou ir ao banheiro). Portanto os hóspedes que necessitam de assistência com estas funções devem considerar estas necessidades ao planejar um cruzeiro.

Se houver uma questão de capacidade de um hóspede em perspectiva de forma independente as suas necessidades pessoais ou de higiene, sem ser um perigo para si ou para outrem, e o hóspede planeja viajar sozinho, esta situação deve ser discutida com o departamento de Acesso antes de reservar um cruzeiro. O Departamento de Acesso pode ser contactado pelo email Special_Needs@rccl.com ou pelo telefone +1.866.592.7225. Isso permitirá uma avaliação individual da capacidade do hóspede para viajar sem assistência pessoal. Hóspedes desacompanhados tentando embarcar ou encontrados a bordo sem a capacidade de cuidar de suas necessidades pessoais de forma independente serão avaliados para determinar se eles estão aptos a viajar com segurança sem assistência. Os hóspedes que se encontram impróprios para viajar pode ser impedidos de embarcar ou removidos do navio no próximo porto de escala.

Medicação

Os hóspedes devem trazer uma quantidade adequada de qualquer medicação de que necessitam para toda a duração do cruzeiro. Os Centros Médicos do navio podem não fornecer a medicação necessária e nem toda medicação estará disponível nos portos de escala. Os hóspedes não devem deixar os medicamentos na bagagem despachada para garantir que tenham sempre acesso imediato, se necessário.

Meio Ambiente

Programa Save the Waves da Royal Caribbean International e descarte de lixo e resíduos

A Royal Caribbean mantém o programa de preservação dos oceanos intitulado “Salve as Ondas”, que se baseia em três princípios fundamentais: reduzir a produção de lixo; reciclar o máximo possível; e garantir o descarte correto do lixo. O lixo deve ser descartado corretamente em recipientes distribuídos por todo o navio ou nas cestas de lixo encontradas em cada cabine. Lixo e outros objetos não devem ser jogados no vaso sanitário e não é permitido jogar nenhum item no mar.

Requisitos de idade

Instalação	Exigência de idade
Solário *	Maiores de 16 anos*
Adventure Ocean e instalações para adolescentes	De 3 a 17 anos, com áreas específicas para cada idade
Teatro	O menor de 16 anos deve estar acompanhado por um dos pais
Piscinas**	Para usar piscinas e hidromassagens, exige-se que o hóspede saiba usar os sanitários. Portanto, crianças com fraldas descartáveis, calças plásticas ou fraldas especiais não podem usar as piscinas e hidromassagens, mesmo se acompanhados por um dos pais ou adulto responsável**
Hidromassagens **	O menor de 16 anos deve estar acompanhado por um dos pais**
Portos de escala	O menor de 18 anos deve estar acompanhado por um dos pais
Bingo/Corrida de cavalos	O menor de 18 anos deve estar acompanhado por um dos pais
Fitness Center (Academia de Ginástica)	Maiores de 16 anos
Day Spa	Maiores de 18 anos Entre 13 e 17 anos, somente durante participação em tratamentos agendados
Discoteca	Maiores de 18 anos (consulte a política sobre bebidas alcoólicas)
Cassino***	Maiores de 18 anos (exceto Alasca***)
Rinque de patinação no gelo (Navios Voyager/Freedom)	Adultos e crianças de todas as idades

* Em dias de mau tempo e em horas específicas, poderá ser autorizado o uso da piscina do Solário (se coberta) por menores de 16 anos, desde que sob a supervisão de um dos pais ou adulto responsável.

** As normas do Departamento de Saúde Pública dos Estados Unidos proíbem o uso de piscinas e hidromassagens por pessoa que não sejam capazes de usar os sanitários, ou usem fraldas e calças plásticas. Na classe de navios Freedom, o Departamento de Saúde Pública aprovou a Baby Splash Zone para uso por crianças com fraldas e calças plásticas.

*** Em itinerários para o Alasca, a idade mínima é de 21 anos para jogos no cassino.

Consequências

O não-cumprimento desta política pode resultar em:

- Intervenção da equipe de segurança, da tripulação ou de autoridades policiais;
- Remoção de certos privilégios a bordo, o que pode incluir detenção ou confinamento em cabine ou cela;
- Confisco de itens proibidos/ilegais/contrabandeados (poderão ser entregues às autoridades policiais);
- Proibição de embarque no cruzeiro atual ou em futuros cruzeiros da Royal Caribbean;
- Denúncia de incidentes às autoridades policiais e governamentais para fins de ação legal;

- **Expulsão do navio no próximo porto de escala.** Hóspedes expulsos de um navio da Royal Caribbean International em razão desta política são responsáveis pelos custos de suas acomodações e retorno para sua residência. O atendimento às exigências documentais para reingresso no país de residência também é de responsabilidade do passageiro.

O estabelecimento desta Política de Conduta pretende garantir a todos os hóspedes um excelente cruzeiro, com toda a segurança. A Royal Caribbean International agradece sua compreensão e o atendimento a esta política e espera que estas férias sejam as melhores de sua vida.

Última atualização: Setembro de 2013